

Datenschutzerklärung der Firma Raven Metall Design e. U.

1. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Bitte lesen Sie diese Erklärung sorgfältig durch, da hier erläutert wird, wie wir personenbezogene Daten sammeln, verarbeiten bzw. speichern.

Wir verarbeiten und speichern sämtliche personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage (per E-Mail, per Telefon, persönlich, etc.) übermitteln wie z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse Telefonnummer, etc., zur Durchführung der von Ihnen gewünschten Kontaktaufnahme sowie zur Angebotserstellung und weiteren Pflege der Kundenbeziehung. Diese Daten werden bis auf Ihren schriftlichen Antrag zur Löschung bei uns gespeichert.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur dann erfasst, wenn Sie Angaben freiwillig, im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung oder zum Abschluss eines Vertrages oder über die Einstellungen Ihres Browsers tätigen. Sollten wir Daten an externe Dienstleister (z. B. Spedition) weitergeben, so werden technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die gewährleisten, dass die Weitergabe im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes erfolgt.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, die Empfänger und über den Zweck der Speicherung dieser Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, ein Recht auf Berichtigung, Sperrung bzw. Löschung Ihrer Daten. Kontaktieren Sie uns dazu per E-Mail an office@raven-metalldesign.at.

2. Zugriff auf unsere Website und Eingabeformulare

Jeder Zugriff auf unsere Website sowie jeder Abruf einer auf unserer Website hinterlegten Datei wird protokolliert. Die Speicherung dient internen, systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden u. a. Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufes, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser, anfragende Domain, externe IP-Adresse des anfragenden Computers, Suchwörter, ...

Im Rahmen von Eingabefeldern werden Ihre Daten zur Durchführung der Kontaktaufnahme, zur Durchführung des Kaufs sowie zur weiteren Pflege der Kundenbeziehung erhoben. Sämtliche über die entsprechenden Formulare erhobenen Daten werden bis auf Ihren schriftlichen Antrag zur Löschung bei uns gespeichert.

3. Bildmaterial

Wir machen Fotos aller von uns gefertigten Produkte, bevor wir diese an Sie liefern bzw. liefern lassen. Diese Fotos werden u. a. für Werbezwecke auf unserer Website sowie in sozialen Medien, Printmedien, etc. verwendet.

Vor Ort bei Ihnen machen wir nur dann Fotos der von uns gefertigten und montierten Produkte, sofern Sie dem ausdrücklich zustimmen. Diese Fotos werden von uns dann ebenfalls für Werbezwecke auf unserer Website sowie in sozialen Medien, Printmedien, etc. verwendet.

Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, etc.) werden an dieser Stelle selbstverständlich nicht von uns erwähnt. Sollten Sie unsere Fotos selbst in Zusammenhang mit Ihren Daten in Umlauf bringen (z. B. Posten in Ihrem Profil auf einem sozialen Netzwerk), so stellt dies keine Datenschutzverletzung unsererseits dar.